

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Hund&Du – Gemeinsam eins | Stand: 26. Oktober 2026

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Bestellungen von Verbrauchern über den Online-Shop „Hund&Du – Gemeinsam eins“ unter www.gemeinsameins.com.

1.2 Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können (§ 13 BGB).

2. Vertragspartner und Kontakt

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Hund&Du – Gemeinsam eins

Inhaberin: Maria Schütze-Haack

Kastanienallee 16a, 18465 Drechow OT Krakow, Deutschland

E-Mail (Online-Shop): shop@gemeinsameins.com

Telefon: 0173 8557519

Weitere E-Mail: info@hundeschule-franzburg.de

3. Bestellung und Vertragsschluss

3.1 Die Darstellung der Waren im Online-Shop ist kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

3.2 Sie können Produkte unverbindlich in den Warenkorb legen und Ihre Eingaben vor dem Absenden der Bestellung prüfen und korrigieren. Mit Betätigung der abschließenden, als kostenpflichtig gekennzeichneten Bestellschaltfläche geben Sie ein verbindliches Angebot zum Kauf der im Warenkorb aufgeführten Waren ab.

3.3 Der Eingang Ihrer Bestellung wird elektronisch bestätigt. Ein Vertrag kommt zustande, sobald wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail annehmen. Soweit eine Bestelleingangsbestätigung ausdrücklich zugleich die Annahme erklärt, kommt der Vertrag bereits mit dieser Erklärung zustande.

3.4 Die Bestelldaten und die für den Vertrag geltenden Informationen werden Ihnen im Bestellprozess zur Verfügung gestellt. Sie erhalten eine elektronische Bestellbestätigung mit Ihren Bestelldaten.

4. Vorbestellungen

4.1 Als „Vorbestellung“ gekennzeichnete Waren können bestellt werden, obwohl sie zum Bestellzeitpunkt nicht sofort versand- oder abholbereit sind. Der jeweils angegebene voraussichtliche Zeitraum ist Bestandteil der Produktinformation.

4.2 Für entsprechend gekennzeichnete Vorbestellungen ist der Versand beziehungsweise die Abholbereitschaft voraussichtlich etwa 14 Tage nach Bestelleingang vorgesehen, sofern bei dem Produkt kein anderer Zeitraum ausgewiesen ist. Bei Vorkasse setzt die Bearbeitung den rechtzeitigen Zahlungseingang voraus. Bei Versand kommt die Transportzeit hinzu.

4.3 Sobald eine Vorbestellung versendet wurde oder zur Abholung bereitsteht, informieren wir Sie per E-Mail.

4.4 Werden sofort verfügbare Waren und Vorbestellungen gemeinsam bestellt, erfolgt der Versand beziehungsweise die Bereitstellung zur Abholung grundsätzlich gemeinsam, sobald sämtliche Artikel bereitstehen. Eine separate Teillieferung erfolgt nur nach individueller Vereinbarung.

5. Preise, Umsatzsteuer und Versandkosten

5.1 Alle ausgewiesenen Preise sind Endpreise in Euro. Aufgrund der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG wird keine Umsatzsteuer erhoben und ausgewiesen.

5.2 Zusätzlich fallen bei Versand die vor Abgabe der Bestellung im Checkout ausgewiesenen Versandkosten an. Die verfügbaren Versandarten richten sich nach der jeweiligen Bestellung, insbesondere nach den bestellten Waren sowie deren Gesamtgewicht und Verpackungsmaßen.

5.3 Für den Versand innerhalb Deutschlands bieten wir die folgenden Tarife an (Stand: 26.10.2026):

Versand-/Abholart	Kosten
DHL Päckchen M ohne Sendungsverfolgung (nur geeignete Sendungen bis 2 kg)	5,19 €
DHL Paket mit Sendungsverfolgung und Transporthaftung, bis 2 kg	6,19 €
DHL Paket, über 2 bis 5 kg	7,69 €
DHL Paket, über 5 bis 10 kg	10,49 €
DHL Paket, über 10 bis 20 kg	18,99 €
DHL Paket, über 20 bis 31,5 kg	23,99 €
Abholung am Trainingsplatz nach Terminvereinbarung	kostenlos

5.4 Beim DHL-Paketversand ist der Versand innerhalb Deutschlands ab einem Bestellwert von 69,00 € kostenlos, sofern diese Option im Bestellprozess angeboten wird.

5.5 Eine Sendung ohne Sendungsverfolgung begründet keine Einschränkung Ihrer gesetzlichen Rechte bei Verlust oder Beschädigung auf dem Transportweg. Bei einem Verbrauchsgüterkauf tragen wir das Versandrisiko bis zur ordnungsgemäßen Übergabe nach den gesetzlichen Vorschriften.

6. Lieferung und Abholung

6.1 Wir liefern ausschließlich innerhalb Deutschlands.

6.2 Für sofort verfügbare Waren beträgt die voraussichtliche Lieferzeit 3 bis 7 Werktage, soweit beim jeweiligen Artikel nichts anderes angegeben ist. Bei Zahlung per Vorkasse erfolgt die Bearbeitung nach Zahlungseingang.

6.3 Für Vorbestellungen gelten zusätzlich die Angaben aus Abschnitt 4 und die Hinweise am jeweiligen Produkt. Bei einer gemeinsamen Bestellung sofort lieferbarer und vorbestellter Artikel richtet sich der Versand- beziehungsweise Abholzeitpunkt nach dem zuletzt verfügbaren Artikel.

6.4 Alternativ zum Versand bieten wir eine kostenlose Abholung am Trainingsplatz, An der Promenade 13, 18461 Franzburg, Deutschland, an. Die Abholung erfolgt ausschließlich nach individueller Terminvereinbarung. Sobald die Bestellung abholbereit ist, informieren wir Sie per E-Mail. Den Abholtermin stimmen wir anschließend per E-Mail oder WhatsApp ab. Bitte kommen Sie nicht ohne bestätigten Termin zum Trainingsplatz.

7. Zahlungsbedingungen

7.1 Die Zahlung erfolgt per Vorkasse (Banküberweisung). Sofern im Checkout weitere Zahlungsarten verfügbar sind, werden diese und ihre Bedingungen dort ausgewiesen.

7.2 Bei Vorkasse ist der vollständige Bestellbetrag nach Zugang der Zahlungsinformationen zur Zahlung fällig. Bitte überweisen Sie den Betrag unter Angabe Ihrer Bestellnummer an folgende Bankverbindung:

Kontoinhaberin: Maria Haack

Bank: Sparkasse Vorpommern

IBAN: DE96 1505 0500 1103 4664 68

BIC: NOLADE21GRW

7.3 Auch Vorbestellungen werden bei Vorkasse vollständig im Voraus bezahlt. Versand und Abholung erfolgen erst nach Zahlungseingang und sobald alle bestellten Artikel bereitstehen.

8. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

9. Gesetzliche Mängelrechte

Es gelten die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte. Ihre gesetzlichen Ansprüche wegen mangelhafter Waren werden durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen nicht eingeschränkt.

10. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht zu. Einzelheiten und die Rechtsfolgen ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung und dem Muster-Widerrufsformular. Soweit ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht, kann der Widerruf auch über die im Online-Shop bereitgestellte elektronische Funktion „Vertrag widerrufen“ erklärt werden. Gesetzliche Ausnahmen vom Widerrufsrecht bleiben unberührt.

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Hund&Du – Gemeinsam eins, Inhaberin Maria Schütze-Haack, Kastanienallee 16a, 18465 Drechow OT Krakow, Deutschland, Telefon: 0173 8557519, E-Mail: shop@gemeinsameins.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter www.gemeinsameins.com über die dort bereitgestellte Funktion „Vertrag widerrufen“ ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns (Hund&Du – Gemeinsam eins, Kastanienallee 16a, 18465 Drechow OT Krakow, Deutschland) zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück. Die Verwendung des Formulars ist nicht vorgeschrieben.)

An: Hund&Du – Gemeinsam eins, Inhaberin Maria Schütze-Haack, Kastanienallee 16a, 18465 Drechow OT Krakow, Deutschland, E-Mail: shop@gemeinsameins.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren:

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.